

Scheda di rilevazione dei procedimenti destinati alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda USL Ferrara nella sezione "Amministrazione Trasparente" alla sotto-sezione di I livello "Attività e Procedimenti", sotto-sezione di II livello "Tipologie di procedimento".

Descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili:

Liquidazione e pagamento parcelle ad avvocati: L.R. E.R. 50/1994 e s.m.i.; Tariffari Avvocati approvati con vari DM succedutesi nel tempo, DM n.55/2014.

Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria: U.O. Servizio Assicurativo Comune e del Contenzioso

Nome del responsabile del procedimento:

Sig.ra Anna Tani

recapiti telefonici 0532/235793-740-749

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: legale@ausl.fe.it

L'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio:

Direttore U.O. Servizio Assicurativo Comune e del contenzioso: Dott.ssa Paola Mazzoli

recapiti telefonici 0532/235740

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: legale@ausl.fe.it

Procedimento ad istanza di parte: SI

Per i procedimenti ad istanza di parte indicare:

- gli atti e i documenti da allegare all'istanza: nota pro-forma e documentazione comprovante l'attività difensiva svolta a supporto della liquidazione.

- la modulistica necessaria (compresi il fac-simile per le autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella G.U.): non presente

- gli uffici ai quali rivolgersi per informazioni: U.O. Servizio Assicurativo Comune e del Contenzioso e relativi recapiti telefonici 0532/235793 - 740-749

- gli uffici a cui presentare le istanze: Ufficio Protocollo sito al 5° piano di Via Cassoli n. 30 – Ferrara e Uffici Protocollo decentrati.

- gli orari, le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale sono rinvenibili al link <http://www.ausl.fe.it/azienda/dipartimenti/servizio-assicurativo-comune-e-del-contenzioso/servizio-assicurativo-e-contenzioso>

recapiti telefonici: 0532/235793 – 740 - 749

delle caselle di posta elettronica istituzionale: affariistituzionali@pec.ausl.fe.it

Indicare le modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano: richiesta scritta al sopra indicato Ufficio tramite posta tradizionale,

- e-mail all'indirizzo legale@ausl.fe.it ;

- pec affariistituzionali@pec.ausl.fe.it

- telefono: 0532/235793 – 740 - 749

Indicare il termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante: **60 giorni** dal ricevimento nota pro-forma in rapporto al termine complessivo di 90 giorni dal ricevimento fattura previsto dalla L.R. Emilia-Romagna n. 50/90 e smi e per consentire la successiva emissione del mandato di pagamento da parte dell'U.O. Economico-Finanziaria.

Indicare se il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero se il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione: NO

Indicare gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli: **azione giudiziaria in sede civile in caso di mancato o tardivo pagamento.**

Indicare il link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione: non presente

Indicare le modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni di cui all'articolo 36¹:non previsto.

Indicare il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo:

Dott.ssa Paola Mazzoli

le modalità per attivare tale potere :

sollecito tramite posta tradizionale, e-mail, pec.

indicazione dei recapiti telefonici 0532/235740

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: legale@ausl.fe.it

Indicare i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento: non presente

¹ Art. 36 del D. Lgs 33/2013: Le PP.AA. pubblicano e specificano nelle richieste di pagamento i dati e le informazioni di cui all'articolo 5 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.